

Antecedentes

Personales

- Luis Thayer Ojeda 1426 Departamento 201 Providencia.
- Comercial. Avda. Apoquindo 9085 Local 61.
Las Condes – Santiago
+5699 569 1875
- 65 años
- Artesana Talabartera
- Secretaria ejecutiva.
- Directora de Capacitación.
- Ejecutiva comercial y de ventas.
- Artesana y pequeña empresaria.
- Casada (1977), dos hijos de 36 y 42 años
- CI: 7.402.954-K
- carmendelvalledelacruz@gmail.com
- carmendelvalle@talabarteriaschilenas.cl



Antecedentes

artesanales

Mi historia

- a) Carmen Del Valle de la Cruz, diseñadora y artesana autodidacta de las talabarterías chilenas desde 1970, con estudios y diplomado de asistente en asuntos juveniles y de la familia, del Instituto Carlos Casanueva; Secretariado Ejecutivo de INSEC; Ejecutiva de ventas Seguros BHC; Seguros Cruz Del Sur y National Western Life Insurance Company, Austin Texas, USA; AUGE Sistemas S.A.; Compañía de Seguros La Interamericana y otras actividades comerciales desde 1974 hasta la fecha.
- b) Desde 1987 ha participado como Directora de reclutamiento, selección, capacitación, inducción e inserción laboral de jóvenes, jefas de hogar y adultos en riesgo social de programas sociales de capacitación FOSIS, SENCE, SERNAM, CHILEBARRIO, CHILE JOVEN, PRODEMU, DUOC, SERNAM, FINAM, AME CHILE y otros, para Institutos y Organismo de Capacitación laboral OTEC, tales como el Proyecto para el Desarrollo de la Democracia PRED (1989 / 1991); INACAP; LA MAKINA CAPACITACIÓN OTEC (1991/1998); DUOC; CAJA LA ARAUCANA; CAJA VALLES DE CHILE; OTEC MEGA ASOCIADOS S.A. (1998/2002); Asistente artesanal de TEBSA & PARTNERS Incubadora de empresas y proyectos, (1998 al 2018) y otros.
- c) Directora de Negocios y OTEC de Talabarterías Chilenas (TMC 1998) en donde ha desarrollado programas Municipales, SENCE, PRODEMU, FINAM, PROCHILE, CORFO y otros.

HITOS Y TESTIMONIOS

- d) Con una trayectoria en capacitación y desarrollo de emprendimiento artesanal de más de 46 años.
- e) Premios de excelencia artesanal Concurso Nacional de Artesanía y Diseño CREA SERCOTEC 2009 y 2011.
- f) Distinción como mujer empresaria AME Chile 2008.
- g) Distinción empresarial artesanal como empresa exportadora certificada por PROCHILE 2008 al 2018.
- h) Distinción como artesana destacada Empresaria Endeavor, febrero 2011.
- i) Declarada artesana patrimonio vivo de las artesanías chilenas, Feria Montecarmelo Providencia, marzo 2019.
- j) Seleccionada como una empresa artesanal familiar y un proyecto de capacitación de mujeres chilenas jefas de hogar, con una tienda y talleres de capacitación colectiva y personalizada, de exhibición, comercialización y ventas de exportación en el "Centro Artesanal Pueblito de Los Dominicos en las Condes", Apoquindo 9085 L61, Metro Lo Dominicos, Santiago de Chile.
- k) "Certificada en alto potencial y capacidad exportadora DICTUC / PYMEXPORTA / SERCOTEC / PROCHILE 1998-2020"
- ll) "Premio Invitación PROCHILE, grupo de artesanas destacadas a la "Feria de Diseño Maison Objet", Paris, Francia 2008".
- l) Premio Invitación PROCHILE, artesanas exportadoras muestras y exhibiciones en Suiza y Bélgica 2008".
- ñ) "Premio artesana destacada, SERCOTEC Medidas Presidenciales 2009"
- m) "Premio Proyecto Innovador INNOVA CHILE CORFO 2008-2009-2010".
- n) "Seleccionada como empresa exportadora exclusiva de compradores USA y CEE por PROCHILE 2008-2020"
- o) "Artesanías y Talabarterías Chilenas, proveedor certificado para la industria del turismo por SERNATUR 2015-2020"

"Declarada empresa familiar "Testimonio vivo de las artesanías chilenas", Feria Monte Carmelo, Providencia marzo 2020"

Carmen Del Valle De La Cruz es directora y socia fundadora de la empresa "CARMEN DEL VALLE DE LA CRUZ ARTESANÍAS Y DISEÑOS EIRL" empresa de artesanías y manualidades, 2013/2018.

TIPS INSTITUCIONALES

"Artesanías, Diseños, Manufacturas, Manualidades y Talabarterías Chilenas, pasión por la estética natural y la calidad de vida".

"Las cosas auténticas y naturales, sirven para toda la vida".

"Regalos artesanales exclusivos, objetos, diseños, colores, materiales, elementos, tramas y texturas que despiertan las alegrías del alma".

"Regalos personales y elementos promocionales corporativos e institucionales de marca (branding), de diseños exclusivos, creativos e innovadores, manufacturados en cueros exóticos y elementos naturales o

minerales de nuestra tierra por mujeres chilenas jefas de hogar, capacitadas en oficios ancestrales en nuestros propios talleres e instalaciones, sin fines de lucro, desde 1998”

“Proyecto social privado de imagen país, tipo cooperativo, inclusivo, circular y colaborativo sin fines de lucro, que rescata las técnicas ancestrales en los oficios de las Talabarterías, las Manualidades y de las Artesanías Chilenas de los campos chilenos y las proyecta con diseños, ingenio, creatividad, originalidad e innovación para los mercados segmentados y nichos de elite y de exportación al futuro”

“Denominado Proyecto de Excelencia Innovadora y Emprendedora”, Programa EMPRETEC de la ONU y de la FUNDACIÓN CHILE 1990-2020.
“Certificado en alto potencial y capacidad exportadora DICTUC / PYMEXPORTA / SERCOTEC / PROCHILE 1998-2020”

“Regalos personales de elite y elementos promocionales corporativos, institucionales o de marca, de diseños exclusivos, creativos e innovadores, manufacturados en cueros exóticos y elementos naturales de nuestra tierra por artesanas y mujeres chilenas jefas de hogar, ellas son “Las Talabarteras y Marroquineras de La Legua, San Joaquín”.
“Pasión por los cueros exóticos ”

“Innovador proyecto para el desarrollo de la imagen país de las artesanías chilenas de alta calidad certificada, mediante la creación de una Red de Franquicias de tiendas artesanales de elite de “ARTESANÍAS Y TALABARTERÍAS CHILENAS” o “ATC HANDCRAFT GIFT STORES”, de diseños, manualidades, manufacturas, accesorios y regalos artesanales exclusivos en todo Chile, el NAFTA, USA, CANADA, la APEC, la CEE y el HEFTA”.

Proyecto social y familiar, sin fines de lucro, de capacitación y empleo de mujeres chilenas jefas de hogar, incubado y financiado por TEBSA & PARTNERS (1974), registrado en el Comité de Franquicias de la Cámara de Comercio de Santiago. CCS, la Ilustre Municipalidad de Santiago, Las Condes, Providencia y otras instituciones.

**El Proyecto de
Talabarterías
Chilenas (1981).**

Carmen Del Valle de la Cruz, participa como fundadora del proyecto de Talabarterías Chilenas, en la población de La Legua, San Joaquín, Santiago de Chile, en septiembre del año 1998.

Talabarterías Chilenas es una idea y un proyecto de emprendimiento social privado, desarrollado por Carmen Del Valle De La Cruz y Raimundo Francisco Jaramillo Rodríguez, de diseños, manufacturas, comercialización, exportación y ventas de diseños exclusivos, regalos personales y corporativos, artesanías en elementos naturales, minerales, materiales originales y cueros exóticos, con un trabajo grupal femenino PARA MUJERES CHILENAS JEFAS DE HOGAR, creado en noviembre de 1981, como parte de un proyecto más amplio de reclutamiento, entrenamiento, capacitación y desarrollo de

las artesanías autóctonas y ancestrales Chilenas (Orfebrería, Marroquinería, Talabartería, Ebanistería, Mueblería, Cerámica, Escultura, Cantería, Cestería, Alfombras, Telares, Bordados y otros) para el mejoramiento de la autoestima e inserción laboral de las mujeres chilenas jefas de hogar, segmento que representaba un muy bajo nivel de inserción laboral y contratación nacional; en trabajos remunerados bajo contrato de trabajo dependiente; mujeres jefas de hogar, madres solteras, dueñas de casa con hijos, mujeres con responsabilidad familiar, madres jefas de hogar, mujeres de tercera edad, mujeres con discapacidad parcial, mujeres jóvenes o adultas fuera del sistema escolar formal, por tener una escolaridad inferior a 8 años y fuera de la fuerza de trabajo activa, sin perfil laboral y sin posibilidades ciertas de inserción laboral formal por falta de educación, capacitación o entrenamiento, por imposibilidades prácticas de cumplir y acceder a contratos de trabajo de tiempo completo, de jornadas completas, extensas y extenuantes, que les impiden cuidar, atender y educar a sus hijos y atender el desarrollo de sus familias; adicionalmente, para la transferencia cultural del concepto histórico medieval maestro / aprendiz de las principales artes, técnicas, manualidades, artesanías y tradiciones Chilenas.

Hasta la fecha se han capacitado más de 1.300 mujeres Chilenas Jefas de Hogar y a más de 300 profesionales independientes.

El año 2019, comenzó con la capacitación virtual on line ZOOM.

Manufacturamos regalos artesanales, personales y corporativos e institucionales exclusivos desde el año 1974.

“Diseños en cueros exóticos y elementos naturales, colores, tramas y texturas, que despiertan las alegrías del alma”

“Sólo para los espíritus privilegiados que tienen la alegría y la esperanza del ser feliz”.

**Fortalezas y
Habilidades**

- Tesón, perseverancia y motivación de logro.
- Alta calidad de contactos y sigñority.
- Cobertura de clientes, ventas y seguimiento de negocios.
- Capacidad de gestión, comunicaciones, lobby.
- Habilidad en el área de negocios, ventas relaciones comerciales y personales.
- Gran capacidad y experiencia en la gestión y desarrollo de

negocios, contactos comerciales con empresas e instituciones.

- Experiencia en la generación, creación, formación, el manejo y desarrollo de cartera de clientes CRM, segmentados.
- Planificación, ejecución, persistencia y perseverancia en la búsqueda y seguimiento de oportunidades comerciales.
- Elaboración de Propuestas, cotizaciones y negocios, tanto públicos como privados.
- Planificación, generación, desarrollo y cierre de negocios.
- Alta capacidad de enfrentar desafíos y riesgos.
- Manejo computacional y de tecnologías a nivel medio.

LOGROS

- Artesana, diseñadora y vendedora desde 1970.
- Numerosos premios al diseño, creación e innovación de artesanías finas y manualidades SERCOTEC, CORFO, PROCHILE, ENDEAVOR, SERNATUR, UNIVERSIDAD ADOLFO IBAÑEZ, FUNDACIÓN CHILE y otros (1974 al 2020).
- Talabarterías Chilenas, Socia fundadora y directora. (1998-2013).
- Creación de Artesanías y Talabarterías Chilenas. Propietaria Gerente General, enero 2013-2018.
- Desarrollo y Generación de Cuentas de Clientes Corporativos, con una lista de más de 1.200 grandes clientes corporativos y clientes ABC1 y C2, tales como: Almacenes París, Clínica Indisa, Villarrica Park Lake Hotel, Ripley, Diario Estrategia, Santiago College, Cooperativa de Carabineros, Metrogas, Hotel Kennedy, Hotel Santiago Park Plaza, Hotel Hyatt, Viña Vergara, entre otros.
- Universidad de Rancagua, Generación de oportunidades de negocios en servicios de capacitación, obteniendo como resultado el desarrollo de cursos de inglés y la adjudicación del primer programa social licitado por una OTIC.
- Auge Sistemas S.A., Generación de cuentas y atención de cartera de clientes en el área de desarrollo de Software, aplicaciones y Servicios, aportando nuevos clientes tales como: DIPRECA, Arthur Andersen, FASA, Minvu, etc.

- Soc. Comercial de Equipos de Automatización de Oficinas, Generación de oportunidades de negocios en servicios de capacitación y outsourcing, oportunidades y cierre de negocios por US\$ 700.000.- en la adjudicación de programas sociales, Chile Joven, Fosis, Sence, Sernam.

ANTECEDENTES ACADÉMICOS

- Colegio San Gabriel.
- Instituto Profesional INSEC. Secretaria Ejecutiva Universidad Católica. Curso de Computación Herramientas OFFICE 365, RRSS y otros.
- Instituto CARLOS CASANUEVA
Programa de Relaciones Humanas para Profesionales Relaciones Comerciales.
- Aprobación de numerosos cursos y seminarios de técnicas y metodologías de ventas, especialmente en el área de servicios e intangibles, Seguros, Cruz del Sur, BHC, National Western Life Insurance Company y La Interamericana, entre otros.

TRABAJOS Y ACTIVIDADES

- **Relacionadora pública externa de Jaramillo, Rivera y Raggio abogados asociados, 2018 a 2020.**
- **Artesanías y Talabarterías Chilenas. (2013/2018)**
 - Socia fundadora, empresaria, 2013/2018.
 - Directora de Negocios. (Ventas Corporativas, relaciones públicas y responsable de la tienda taller).
 - Desarrollo del canal HORECA en todo Chile, con una cartera de más de 1.200 clientes corporativos desde Arica a Punta Arenas.
 - Atiendo a una cartera directa de más de 170 Hoteles, Casinos y Hoteles y Hostales Boutiques, Viñas y Cavas, Centros Recreacionales, Centros de Eventos y otros de 4 a 7 estrellas.
 - Referencias: Trato directo con las Gerencias Generales y las Gerencias de Alimentos y Bebidas o las Gerencias de Habitaciones, (Room Service) comprobable.
 - Diseño de productos y manualidades.
- Compañía La Interamericana de Seguros de Vida y Ahorro.
- asesora de seguros. 2004 - 2005
- Universidad de Rancagua VI Región. 2002 - 2003

Elaboración de Propuestas Públicas y Privadas en área de Capacitación Laboral.

Elaboración y Autorización de cursos de capacitación.

Comercialización de Cursos de Capacitación.

- Auge Sistemas S.A.
1998 - 2002
Directora Ejecutiva de Ventas
1) Captación de nuevos clientes: (CRM)
Planificación y segmentación de cuentas
Definición y elaboración de base de datos de clientes.
Elaboración de cartas promocionales,
Seguimiento.
Ventas, Cierre y Contratos.
Licitaciones:
Consecución de llamados y análisis de propuestas
Elaboración (Oferta económica)
Coordinación
Presentación
Seguimiento
2) Venta de productos y servicios
Consultoría
Desarrollo de Software a medida
Sistemas Colaborativos
Productos sector salud.
Agenda Médica
Sistema de Facturación
Plan Informático
3) Mantenimiento de cuentas
Soc. Comercial de Equipos de Automatización de Oficinas.
1990 - 1998.
Directora del Area de Capacitación e Inserción Laboral
Elaboración y Coordinación de Propuestas Públicas.
Reclutamiento, y selección de la población objetivo de los programas.
Búsqueda y supervisión de los puestos de trabajo.

Colocación e inserción laboral

- Cía. De Seguros National Western Life Insurance Company.
AUSTIN TEXAS, USA. Broker, agente de Seguros de Vida
1981 – 1997.
- Programas de Capacitación Laboral PRED (ONG)
1989 – 1993
Coordinadora
Elaboración de propuestas y coordinación de Programas de Capacitación.
Estudio Jurídico Contreras Sibilla y Cía. Ltda.
1981 – 1987
Secretaria Ejecutiva
- Consorcio de Seguros BHC
1974 – 1981
Ejecutiva de Ventas, a cargo de la sucursal del Aeropuerto Pudahuel

Objetivos, Planes y Metas

Hoy

Hoy, luego de 50 años, desarrollo mi propia actividad artesanal privada en “Artesanías y Talabarterías Chilenas” desde diciembre del año 2018, talleres de diseños, manufacturas y de capacitación en las técnicas ancestrales de las talabarterías Chilenas, en mi tienda y taller del CENTRO ARTESANAL DE PUEBLITO DE LOS DOMINICOS, APOQUINDO 9085 LOCAL 61, EN LAS CONDES, he capacitado en oficios a más de 300 mujeres profesionales y artesanos aspirantes, inclusive bajo sistemas virtuales on line y ZOOM, y participo en impartir talleres colectivos para mujeres chilenas jefas de hogar de SERNAM, CASA OFICIOS y otros, en los últimos 3 años.

Carmen Del Valle de La Cruz. CI 7.402.954-K

Santiago, agosto 2020.